

Allgemeine Geschäftsbedingungen der 1stHelp GmbH (AGB)

1. Vertragsgegenstand

1.1 Der vorliegende Vertrag regelt die Rechtsbeziehungen zwischen der 1stHelp GmbH und dem Anwender über die bestellten Produkte und Dienstleistungen zu entsprechend vereinbarten Preisen. Mit Bestellung der Dienstleistung oder Ware gelten diese Bedingungen als angenommen. Sie gelten für alle bestehenden und künftigen Geschäftsbeziehungen. Abweichende Regelungen werden ausschliesslich durch schriftliche Bestätigung seitens 1stHelp GmbH wirksam.

2. Preise, Zahlungsbedingungen

2.1 Die Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer. Sollte eine Erhöhung dieser Ansätze erfolgen, oder sollten neue Steuern erhoben werden, behält sich die 1stHelp GmbH eine Anpassung der Preise vor.

2.2 Die Preise sind netto.

2.3 Falls nicht anders erwähnt, wird der in Rechnung gestellte Betrag bar kassiert. Wird eine Rechnung gewünscht, so ist diese nach Erhalt, spätestens aber nach 10 (zehn) Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei Rechnungen unter CHF 100.-, welche nicht bar bezahlt werden, wird ein Rechnungszuschlag von CHF 10.- erhoben. Die Fälligkeit des Preises bestimmt sich unter Vorbehalt einer anderweitigen schriftlichen Vereinbarung nach dem Liefer- respektive Installationstermin. Bei Zahlungsverzug bezahlt der Schuldner 5 % des Gesamtbetrages zusätzlich zum Rechnungsbetrag, dazu werden für Umtriebskosten und Spesen ein Pauschalbetrag von CHF 50.- erhoben. Muss eine Betreuung eingeleitet werden, so werden dem Schuldner zusätzlich zu Verzugszinsen, Umtriebskosten und Spesen auch sämtliche Gerichtskosten in Rechnung gestellt.

3. Termine

3.1 Vorbehältlich von Ereignissen, die ausserhalb des Einflussbereiches der 1stHelp GmbH liegen, insbesondere höhere Gewalt, Ein- und Ausfuhrverbote, Nichteinhaltung der Lieferfristen durch den Hersteller etc. gelten die vereinbarten Termine.

3.2 Der Anwender verpflichtet sich zur termingerechten Abnahme.

4. Lieferung, Installation

4.1 Die 1stHelp GmbH stellt dem Anwender die nötigen Installationsinformationen rechtzeitig zur Verfügung.

4.2 Der Anwender stellt auf seine Kosten sicher, dass die nötigen Installationsvorkehrungen fachgerecht und rechtzeitig ausgeführt werden (Elektrische Anschlüsse, ggf. Klimatisierung, Telefon-Datenlinien etc.).

4.3 Die notwendigen und zweckdienlichen Räume und das, falls notwendig, geeignete Personal, sind durch den Anwender sicherzustellen.

4.4 Die in der Bestellung aufgeführte Adresse ist für die Installation bzw. Lieferung massgebend.

4.5 Die Installationskosten gehen zu Lasten des Anwenders.

4.6 Die 1stHelp GmbH haftet für die Beschädigung und den Verlust der Produkte bis zum Lieferungs- bzw. Installationsort, nicht aber für defekte oder verlorenen Daten oder Programme.

5. Gegenstand

5.1 Der Liefergegenstand ist im Vertrag ausführlich erwähnt. Allfällige Konstruktions- oder Funktionalitätsabweichungen werden vom Anwender in Kauf genommen.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die 1stHelp GmbH Eigentümerin an den gelieferten Produkten.

6.2 Die Parteien kommen überein, dass die 1stHelp GmbH den Eigentumsvorbehalt in das Eigentumsvorbehaltsregister am Sitz bzw. Wohnsitz des Anwenders eintragen kann. Der Anwender verpflichtet sich, nicht über den Gegenstand zu verfügen oder diesen zu belasten. Ebenfalls wird der Anwender unverzüglich von einer allfälligen Sitz- bzw. Wohnsitz Verlegung die 1stHelp GmbH in Kenntnis setzen, damit am neuen Sitz- bzw. Wohnsitz eine neue Eintragung vorgenommen werden kann.

7. Inhaberschaft an Rechten

7.1 Das geistige Eigentum und die gewerblichen Schutzrechte wie Patente, Urheberrechte, Verfahren und Konzepte, werden durch den Kauf der Produkte nicht auf den Anwender übertragen.

7.2 Die 1stHelp GmbH behält sich insbesondere alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte vor.

7.3 Software und zugehöriges Schriftmaterial sind urheberrechtlich geschützt.

7.4 Dem Anwender ist das Anfertigen von Kopien nur zu Sicherheitszwecken erlaubt.

7.5 Es ist ausdrücklich verboten, die Software wie auch das schriftliche Material ganz oder auszugsweise in ursprünglicher oder abgeänderter Form oder in mit anderer Software zusammen gemischter oder in anderer Software eingeschlossener Form zu kopieren oder anders zu vervielfältigen.

8. Geheimhaltungspflicht

8.1 Die dem Anwender zur Verfügung gestellten Unterlagen sowie anderes, auf die Produkte bezogenes Material, dürfen ohne Zustimmung des Herstellers bzw. der 1stHelp GmbH weder vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht werden.

9. Verantwortung

9.1 Der Anwender ist dafür verantwortlich, dass die Produkte zweckmässig eingesetzt und fachgemäss bedient werden.

10. Reparatur, Wartung, Ausbildung

10.1 Die 1stHelp GmbH ist für die Wartung der Produkte zu den jeweils gültigen Ansätzen besorgt.

10.2 Der Anwender hat die Möglichkeit, einen Wartungsvertrag mit der 1stHelp GmbH abzuschliessen.

10.3 Auf Wunsch vermittelt die 1stHelp GmbH einen Wartungsvertrag mit dem Hersteller des Produktes.

10.4 Es besteht die Möglichkeit, einen Schulungsvertrag mit der 1stHelp GmbH einzugehen oder durch diese vermitteln zu lassen.

11. Wiederausfuhr und Weiterverkauf

11.1 Vorbehältlich einer anderslautenden, ausdrücklichen Erklärung der 1stHelp GmbH, ist die Wiederausfuhr der Waren gemäss den Bestimmungen für Ein- und Ausfuhr des Eidgenössischen Volkswirtschaftsdepartements geregelt. Diese Verpflichtung geht auf den Erwerber der Waren über und ist bei einem allfälligen Weiterverkauf wiederum an den jeweiligen Erwerber zu überbinden.

12. Garantie, Haftung

12.1 Die 1stHelp GmbH garantiert den einwandfreien Zustand resp. das einwandfreie Funktionieren der Produkte zum Zeitpunkt der Installation resp. der Lieferung.

12.2 Die Garantie erstreckt sich nicht auf:

12.3.1 Mängel die durch Eingriffe oder Vernachlässigung durch den Anwender oder Dritte entstanden sind.

12.3.2 Fälschen oder unsachgemässen Gebrauch der Produkte durch den Anwender oder Dritte.

12.3.3 Vornehmen von Änderungen und Ergänzungen an den Produkten durch den Anwender oder Dritte.

12.3.4 Das Ersetzen von Verbrauchsmaterial.

12.3.5 Das Ersetzen von Programmen oder Daten, die durch unsachgemässe Manipulationen gelöscht wurden.

12.3.6 Das Nichtbeachten der Installationsvorschriften.

12.4 Die Haftung der 1stHelp GmbH erstreckt sich auf Schäden, die im Zusammenhang mit der Erfüllung entstanden sind, wenn der Anwender ein grobes Verschulden oder eine rechtswidrige Absicht der 1stHelp GmbH nachweist. Darüber hinaus haftet die 1stHelp GmbH nicht, sowohl vertraglich sowie ausservertraglich, für andere Schäden, wie Folgeschäden oder indirekte Schäden.

12.5. 1stHelp GmbH übernimmt keinerlei Haftung für entstandene Schäden infolge von Datenverlust, Viren, Missbrauch von Daten durch interne oder externe Personen.

12.6. 1stHelp GmbH übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien und ähnlichen Zwecken dienen.

12.7. 1stHelp GmbH übernimmt ausdrücklich keine Haftung für Datenverlust infolge fehlerhaftem Backup, defekten Geräten, Fehlmanipulationen oder sonstiger Art des Datenverlustes. Der Kunde ist immer selbst für die Datensicherung und das Überprüfen der Daten verantwortlich.

12.8. Durch Störungen oder Ereignisse irgendwelcher Art können Anwenderdaten beschädigt oder gar zerstört werden. 1stHelp GmbH bemüht sich diese so rasch als möglich ab der Datensicherung des Anwenders wieder herzustellen, übernimmt aber in keiner Weise Garantien diesbezüglich.

13. Vertragsbeendigung, Kündigung

13.1 Der Vertrag endet nach Ablauf der Vertragsdauer bzw. nach der Erfüllung.

13.2 Ein Hosting-Vertrag wird jeweils über ein Kalenderjahr 1.1. bis 31.12. (365 Tage) abgeschlossen und ist bis spätestens 30 Tage vor Ablauf kündbar. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Kalenderjahr.

13.3 Verletzt eine Partei wesentliche Vertragsbestimmungen und erfüllt sie den Vertrag auch nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist nicht, so kann die Gegenpartei den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.

13.4 Die 1stHelp GmbH behält sich vor, bei Zahlungsverzug des Anwenders vom Vertrag zurückzutreten.

14. Weitere Bestimmungen

14.1 Sollten Teile dieses Vertrages nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gilt der Rest des Vertrages weiter. Diese Teile sollen so ausgelegt werden, dass im Ganzen der Sinn des Vertrages erhalten bleibt.

14.2 Von diesem Vertrag abweichende Abreden bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftform.

14.3 Die entgeltliche oder unentgeltliche Abtretung von Rechten des Anwenders aus diesem Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

15.1 Bei Rechtsstreit ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

15.2. Gerichtsstand ist das zuständige Gericht am Sitz von 1stHelp GmbH.